2022 年全国职业院校技能大赛

高职组“餐厅服务”赛项赛卷A卷

**(十)**

**宴会预订**

选手（每队2人）进入机考比赛现场。根据抽取的赛题，在电脑上完成预订回复函、服务方案设计及工单制作，并将作品保存在电脑桌面上，由工作人员打印后提交，比赛用时2小时。

————————————————————————————

**宴会预订函**

尊敬的XX酒店宴会预订部：

我们计划于2022年6月20日下午17：00在贵店举办“绿岛酒店长住客人恳谈会”，需要预订中餐晚宴10桌，每桌8人，宴会活动预计持续2.5小时，餐费预算大约每桌2400元左右。需要说明的是，本次宴会赴宴客人有欧美客人1位，儿童客人1位，携导盲犬客人1位。

烦请在收到此函后3日内与我确认预订详情，并请附上贵店为我们提供本次服务的具体设计方案。涉及此次宴会的所有事项请直接与我联系。谢谢！

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　联系人：王大凯

联系电话：12345678901

**————————————————————————————**

**答题要求：**

针对以上预订函提供的信息，请选手完成以下任务：

1.给客人写1份要素完整的预订回复函。

2.撰写服务接待方案1份（不少于1000字）。

3.制作宴会活动工单（BEO）1份。