2022 年全国职业院校技能大赛

高职组“餐厅服务”赛项赛卷A卷

**(九)**

**宴会预订**

选手（每队2人）进入机考比赛现场。根据抽取的赛题，在电脑上完成预订回复函、服务方案设计及工单制作，并将作品保存在电脑桌面上，由工作人员打印后提交，比赛用时2小时。

————————————————————————————

**宴会预订函**

尊敬的XX酒店宴会预订部：

　　鉴于对贵酒店的认知和良好体验，我们计划于2022年6月18日下午18：00在贵店为父母举办银婚纪念宴会，拟预订晚宴16桌，每桌10人，宴会活动预计持续2.5小时，每桌预算餐标2000元左右（酒水自备）。本次宴会须酒店提供休息房2间。另外，我们计划在宴会中播放“父母视频与照片集锦”。

　　烦请在收到此函后3日内与我联系，并请贵店提供针对本次服务的接待方案，以便我们尽快确认。涉及此次宴会的所有事情请随时直接与我联系。谢谢。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　联系人：马曼妮

联系电话：12345678901

　　————————————————————————————

**答题要求：**

针对以上预订函提供的信息，请选手完成以下任务：

1.给客人写1份要素完整的预订回复函。

2.撰写服务接待方案1份（不少于1000字）。

3.制作宴会活动工单（BEO）1份。