**物流管理1+x职业能力测评试题（十）**

**一、单项选择题（本大题共40小题，每小题0.5分，共20分）**

1.在“五一”国际劳动节来临之际，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平指出，伟大出自平凡，英雄来自人民。面对这次突如其来的疫情，从一线医务人员到各个方面参与防控的人员，从环卫工人、快递小哥到生产防疫物资的工人，千千万万劳动群众在各自岗位上埋头苦干、默默奉献，汇聚起了战胜疫情的强大力量。这种人们在从事职业活动的过程中形成的一种内在的、非强制性的约束机制是指（ ）。

A. 道德 B. 价值观 C. 职业道德 D. 企业制度

2.安全色标中禁止和紧急停止，也表示防火的是（ ）。

A.红色标志

B.蓝色标志

C.黄色标志

D.绿色标志

3.利用信息技术全面规划供应链中的商流、物流、资金流及信息流等，并进行计划、组织、协调与控制的各种活动和过程，称为

A.供应链管理

B.物流管理

C.供应管理

D.信息管理

4.在新品开发项目中承担了重要的协调角色，需要调整内外部资源的配置，保障新品的顺利投放的是（ ）。

A.市场营销人员

B.产品研发人员

C.客服人员

D.供应链管理者

5.无论企业采用何种组织形式，都应具有两种基本的经济权利，即（ ）和经营权，它们是企业从事经济运作和财务运作的基础。

A.所有权 B.标识权 C.商标权 D.版权

6.在企业文化的四个层次中，（ ）是企业文件中的核心文化，是更深层次的文化现象。

A.物资文化 B.精神文化 C.行为文化 D.制度文化

7.通过温度采集系统、控制系统、电气系统及制冷系统等多个冷链运输过程中的相关系统，进行大数据采集工作，选择合适的算法，建立最优控制模型，能够随时根据周围环境变化，智能调控冷冻冷藏设施在最佳状态下运行，不但能够大大降低运输过程中的能源损耗，也能减少由于环境温度变化导致的货损，进而降低客户由于货损所产生的惩罚成本。该场景应用的智慧物流技术是（）。

A.自动识别技术

B.数据挖掘技术

C.人工智能技术

D.GIS技术

8.《关于XX物流公司办公室购买打印机的请示》，起草人最有可能的是（ ）。

A. XX物流公司 B. XX物流公司的负责人 C. 起草文件的小张 D. 办公室主任

9.由上至下、由整体到部分、由宏观到微观、由抽象到具体的逻辑关系体现了业务流程的（）。

A.层次性

B.局限性

C.整体性

D.计划性

10.某物流公司提出节约成本、高效工作的发展目标。这种可以提高生产效率，提升产品的品质服务水准，提高工作效率，也是其他管理活动有效展开的基础。的方法是（ ）。

A. 5S现场管理法 B. PDCA循环分析法

C. SWOT分析法 D. “鱼骨型”目标导向分析法

11.请使用SWOT分析法进行战略选择，某物流公司拥有雄厚的资金基础，但传统的主营业务面临复杂的竞争导致盈利能力不断下降，应采取的战略是（ ）。

A.S-O战略 B.W-O战略 C.S-T战略 D.W-T战略

12.下列关于标准手势描述正确的是（ ）。

A.指示方向时，伸出左手，手掌向上，五指并拢，配合恰当的语言提示

B.递送包裹时，双手递送，物品正面朝向自己，眼神交流面带微笑

C.握手时，伸出双手，用力握紧表达真诚与自信

D.递送剪刀时，把手朝向对方，刀尖朝向自己

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

13.小王同学的关键业务最有可能的是（ ）。

A.寄养宠物业务 B.代订鲜花业务

C.代理充值业务 D.代理配送业务

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

14.小王最有可能的核心资源是（ ）。

A.配送优化知识 B.配送团队

C.配送场地 D.流动资金

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

15.小王同学商业模式成本结构中占比最高的成本项最有可能的是（ ）。

A.营销费用 B.管理成本

C.人员薪酬 D.站点租金

16.开会以座谈的形式直接了解调研对象相关信息的一种调研方法是（ ）。

A. 会议调研 B. 实地调研 C. 问卷调查 D. 文献调研

17.客户开发的第一个步骤是（ ）。

A. 发现客户 B. 认知客户 C. 开发客户 D. 开展合作

18.节假日与没有买公司产品的客户多沟通属于（ ）。

A.服务型跟进策略 B.长远型跟进策略

C.转变型跟进策略 D.下调价格

19.简单介绍招标单位名称，招标项目名称及内容，招标形式，售标、投标、开标时间地点等内容属于物流管理项目招标书中的（ ）。

A. 投标人须知 B. 招标邀请书

C. 招标企业介绍 D. 物流服务费用构成

20.在《招标投标法实施条例》中明确规定了投标保证金不得超过招标项目估算价的（ ）。

A.0.01

B.0.02

C.0.03

D.0.04

21.某物流配送中心在建设过程中，由于项目因设计或设备及外界环境条件的变更，达不到预定生产能力，所引起的风险属于（ ）。

A.计划风险

B.工期风险

C.费用风险

D.成果风险

22.分析类似项目的历史信息，积累了一定信息和知识，对比本项目的情况，发现未来风险。这种识别物流项目风险的方法是

A.问询法

B.核查表法

C.敏感性分析法

D.事故树分析法

23. 某平置库存储区地坪荷载为2t/m2，库高6m，计划入库一批金属零件，包装规格为600mm×500mm×1000mm，单体毛重为60kg，包装标识限高为5层，则这批货物的可堆存层数为（ ）。

A.3 B.4 C.5 D.6

24.众物智联物流与供应链集团收到供应商入库通知单一份，到货物品为日用品、家电电器等，其中家用电器物品主要目的为近期大促提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团前置仓（云仓），日用品存储至立体库区。作为众物智联物流与供应链集团物流中心仓库主管小王，需要合理编制入库作业计划，以确保物品安全、快速进行存储作业。为保证计划入库物品能够顺利入库，小王应在入库前准备出足够的货位和上架所需要的托盘，在计算所需货位及托盘数量时应考虑的因素不包括：（）。

A.托盘的规格

B.叉车的类型

C.叉车作业要求

D.物动量分类

25.ABC库存分析中C类商品为（）。

A.价值占比75%左右，而品种占比15％左右

B.价值占比5%左右，而品种占比55％左右

C.价值占比75%左右，而品种占比75%左右

D.价值占比20%左右，而品种占比20%左右

阅读资料：2020年12月5日上午10：00，众物智联物流与供应链集团南京分公司收到上游供应商入库通知单一份、下游多个客户订货单若干。其中上游客户到货物品为日用品A（外包装尺寸为385\*290\*280mm）和某型号家用电器B（590\*490\*480mm），其中家用电器物品主要用途为近期促销活动提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团南京分公司前置仓（云仓），日用品存储至立体库区，要求中午12：00之前入库完毕。下游客户订单要求当天16：00前完成发货。

作为众物智联物流与供应链集团南京分公司物流中心仓库员小王，在处理客户订单时，发现某一客户订单上联系人与客户档案不符，将之视为无效订单。此外通过对其他下游客户订单EIQ分析，发现其结果为IK值高，而EN值大。

26.背景材料中所提到的EIQ分析结果为IK值高，“IK”指的是（ ）。

A.订单数量 B.订单品项数 C.品项订购次数 D.时间要求频率

阅读资料：2020年12月5日上午10：00，众物智联物流与供应链集团南京分公司收到上游供应商入库通知单一份、下游多个客户订货单若干。其中上游客户到货物品为日用品A（外包装尺寸为385\*290\*280mm）和某型号家用电器B（590\*490\*480mm），其中家用电器物品主要用途为近期促销活动提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团南京分公司前置仓（云仓），日用品存储至立体库区，要求中午12：00之前入库完毕。下游客户订单要求当天16：00前完成发货。

作为众物智联物流与供应链集团南京分公司物流中心仓库员小王，在处理客户订单时，发现某一客户订单上联系人与客户档案不符，将之视为无效订单。此外通过对其他下游客户订单EIQ分析，发现其结果为IK值高，而EN值大。

27.本次作业中，较为合适的拣货作业方式是（ ）。

A.摘果式拣选 B.播种式拣选 C.接力式拣选 D.混合式拣选

28.仓库动线的规划通常首先要考虑仓库物品的（ ）。

A.出货频率高低 B.作业量大小 C.作业时间分布 D.作业设备类别

29. 以下属于U型动线主要特点的是（ ）。

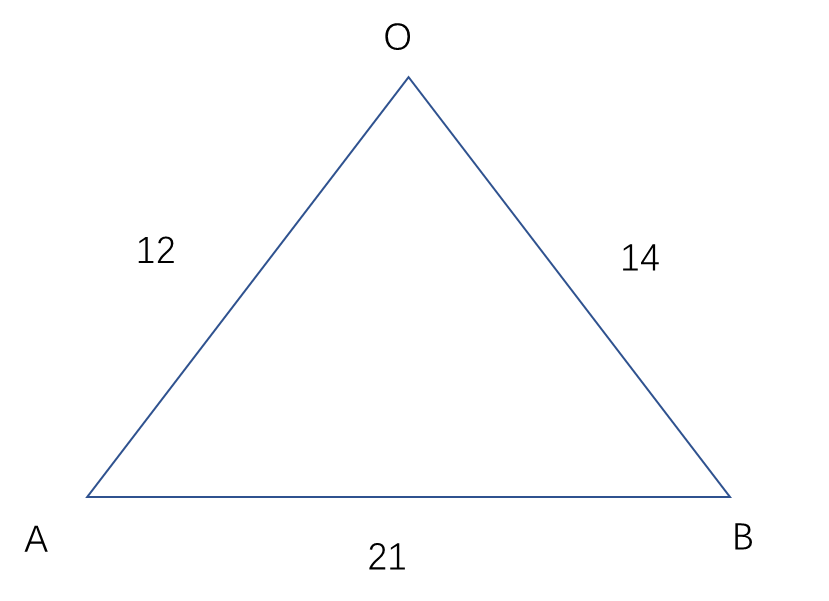
A.适用于无库存的转运中心 B.适合越库作业

C.可同时处理高频率和低频率的货品 D.可以应对进出货高峰同时发生的情况

30.假设某企业全年（360天）需用某物品5000件，每次订货成本为500元，单位物品年保管费用为20元，采用定量订货法，则该物品的经济订货周期为（ ）。

A.34天 B.35天 C.36天 D.36.5天

31.如图所示，使用节约里程法计算，O点至A、B两点的节约里程数为（ ）。

A.3 B.4 C.5 D.6

32.下列车辆配载描述中，错误的是（ ）。

A.洗衣粉与茶叶混装 B.大件货物放在较低的层级

C.危险物品单独配装 D.重的货物放在较低的层次

33.直接影响配送成本的是（ ）。

A.客户订单 B.客户地理分布 C.配送货物 D.配送作业环境

知识点：配送绩效考核指标

34下列标志项目阶段或项目完成的是（ ）。

A.项目合理性说明

B.项目目标确定

C.项目可交付成果清单交付

D.项目预期成效展示

35.MBTI人格共有4个维度，每个维度有2个方向，分别是E、I、S、N、T、F、J、P，其中“E”代表（ ）。

A.内向

B.外向

C.感觉

D.直觉

36.在流程中增加了步骤或控制点，能够有效控制风险或者提高产品质量，这体现了业务流程优化的何种思想？（ ）。

A.合并

B.自动化

C.建立

D.重组

37.可以预知有些项目可交付成果需要返工，却不知道返工的工作量是多少，为应对这些未知数量的返工工作，可以预留（ ）。

A.应急储备

B.控制储备

C.管理储备

D.组织储备

38.下列属于流程分析与优化步骤中设计优化流程阶段的是（ ）。

A.KPI指标的确定

B.制定访谈提纲

C.开展SWOT分析

D.总结并推广成果

39.（ ）可以同时确定路线和经过各站点的顺序，能处理有众多约束条件的实际问题。

A.节约里程法 B.图上作业法 C.表上作业法 D.扫描法

40.众物智联物流与供应链集团某配送中心在车辆调度时主要做法为：车辆系统与WMS系统或配送管理系统集成，在完成配送作业计划后，根据配送线路优化和配载优化结果，估算车辆需求数量、时间、车型等，再根据运输服务供应商数据库优先供应商，生成车辆调度推荐任务单，经作业人员确认后系统自动下达给运输服务商，完成车辆调度。这种调度方式为（ ）。

A.人工车辆调度

B.智能化车辆调度

C.随机指派

D.客户指定方式

**二、多项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

41.2020年国家邮政局下发通知，要求切实加强和改进安全生产工作，通知强调要深刻吸取教训，进一步牢固树立安全发展理念。各级邮政管理部门、各企业要强化安全生产第一意识，从思想认识、组织领导、责任措施等方面真正把安全生产摆在首要位置。这就要求物流企业事故的预防和控制工作应从这些方面开展（ ）。

A. 意识培养 B. 安全风险管控 C. 隐患排查治理 D. 安全监察

42. 供应链管理的意义包括（ ）。

A. 节约交易成本 B. 缩短交易时间

C. 降低存货水平 D. 降低采购成本

43.物流企业价值实现的路径有（ ）。

A.满足客服质量

B.企业经济效益

C.满足客户数量的多少

D.带给客户满足程度的大小

44.SWOT分析分为内部因素和外部因素分析两大类，其中外部因素包括

A.竞争对手

B.市场趋势

C.市场份额

D.政府法规

45.物流企业的创新需要理解创新的内涵，创新的内涵包括（ ）。

A. 发现问题 B. 分析问题 C. 解决问题 D. 防止问题

46.某快递企业的顾客在接受收发件业务服务后，通过手机APP接受满意度评价的调查，这种方法的优点包括（ ）。

A. 操作简单 B. 低成本

C. 准确率高 D. 可深入解释

47.众物智联物流与供应链集团的营销人员进行顾客开发时，需要遵循的步骤包括（ ）。

A.通过拜访、展会、广告业务发现顾客 B.对顾客进一步的了解与认识

C.开展企业的营销工作 D.明确合作合同

48.物流企业的招标文件应详细描述招标需求，主要内容包括（ ）、企业资质等要求。

A.招标时间 B.物流需求

C.服务质量 D.投标时间

49.在开展月度盘点工作时，仓库主管要确的工作要素包括

A.盘点责任人

B.盘点计划

C.盘点内容

D.盘点时间

50. 以下关于高危物品的保管措施描述正确的是（ ）。

A. 制定危险品专用库房管理细则 B. 管理人员必须持证上岗

C. 放置明显的警示标识 D. 仓管管理人员不用培训

51.在进行存储面积“非保管区”设计时应考虑的因素包括（ ）。

A. 墙间距 B.收发货区 C.库内办公地点 D.存储区域

52.经济订货批量是对企业的存货进行分析，从企业的经营数据中寻求使存货成本最低的存货订购量的决策模型，它是企业常用的存货订货决策方法。下列对经济订货批量(EOQ)描述正确的有

A.企业运用EOQ来寻求企业库存持有成本和订货成本的最小化，并以此来制定订货测量。

B.通过平衡采购进货成本和保管仓储成本核算，以实现总库存成本最低的最佳订货量

C.考虑存货储存成本,并由此得出最优成本方案，并通过合理批量才能够获得最佳的投资效益。

D.Excel是最基础也是最主要的EOQ数据分析工具

53.节约里程法适用条件为（ ）。

A.适用于有稳定客户群的配送中心 B.各配送线路的负荷要尽量均衡

C.要考虑客户要求的交货时间 D.货物总量不能超过车辆的额定载重量

54.高铁货运是中国铁路为客户提供的与高铁品牌形象和客运服务水准相匹配的小件快运服务。下列属于高铁货运优势的有（ ）。

A.速度快

B.成本高

C.事故率高

D.准点率高

55.高铁货运是中国铁路为客户提供的与高铁品牌形象和客运服务水准相匹配，具有时效快、品质优、标准高的“门到门”小件快运服务。我国高铁快运的主体是中铁快运股份有限公司，其推出的高铁货运产品有（ ）。

A.“当日达”

B.“次日达”

C.“隔日达”

D.“次晨达”

56.物流成本控制对象的形式包括（ ）。

A.成本形成阶段

B.物流服务功能

C.物流成本项目

D.物流基本作业

57.对于间接物流成本，可以根据资源耗用的因果关系，利用作业成本法进行成本核算：根据作业活动耗用资源的情况，将资源耗费分配给各项作业活动；再依照成本对象消耗作业中资源的情况，把作业成本分配给成本对象，从而计算出成本。作业成本法主要计算步骤包括（ ）。

A.确定作业内容

B.确定资源成本库

C.确定作业动因

D.计算作业成本

58.仓储绩效考核中的能力与质量指标包括（ ）。

A.货物吞吐量 B.账货相符率

C.进、发货准确率 D.商品缺损率

59.对于类似汽车物流等较为复杂，且涉及多个主体的复杂流程图，常见的处理技巧包括（ ）。

A.建立总体运行过程

B.建立相对独立的子业务流程

C.建立为其服务的辅助业务流程

D.运用子流程和泳道图表达

60.无人仓的区域布局中可能设置的区域包括（ ）。

A.收货区 B.收货缓存区 C.包裹分拣区 D.发货缓存区

**三、判断选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

61.职业道德的内容与职业实践活动相互独立，要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的准则，反映着特定职业活动对从业人员行为的道德要求。

A.正确 B.错误

62.忠诚是指对某个公司或者某个人的忠诚。

A.对

B.错

63.在预防辐射时，对眼睛的防护可采用防微波护目镜，对头部、躯干的防护可用含铅丝或涂银布料制成的防护衣帽。

A.对

B.错

64.安全标志是由安全色、几何图形和图形符号所构成，用以表达特定的安全信息。

A.正确 B.错误

65.供应链由所有加盟的节点企业组成，其中一般有一个核心企业。

A.正确 B.错误

66.反应性供应链战略适用于功能性产品。

A.正确 B.错误

67.事业部制组织结构是一种高度集权下的集权管理体制。

A.对

B.错

68.A物流公司员工小张在准备投标文书时，发现公司不具备招标企业要求的资质。为了完成公司任务，小张虚构部分资质后向招标企业提交了投标文书。

A.正确 B.错误

69.商业计划书中应包括对企业未来成长与发展的规划。

A.正确 B.错误

70.通过市场调查获取信息是数据采集的唯一方法。

A.对

B.错

71. 账面盘点又称为实地盘点。

A.正确 B.错误

72. EN值越大表示一张订单所订购的商品品项数越少。

A.正确 B.错误

73.配送企业应依靠自有车辆完成送货作业计划，车辆不足时可以适当延迟送货。

A.正确 B.错误

74.日配送计划是相对稳定的配送业务的长期计划。

A.正确 B.错误

75.对于整批货物的长途运输和短途零散客户的货物运输一般不适宜采用甩挂运输。

A.对

B.错

76.中铁快运股份有限公司推出的高铁快运“次晨达”产品是指寄件截单时间为当日12:00，送达时间为第二日11:00之前的产品。

A.对

B.错

77.传统成本核算法对间接费用的核算较为明确，对于直接费用的核算采用分配的方式进行，具有较大的随意性。而作业成本核算法的诞生就是基于传统成本核算对直接费用分配问题的深入思考。

A.对

B.错

78. 物流作业系统的合理化是指在物流作业系统整体效果最优的前提下，有效整合各分项作业流程，共同实现物流作业效果的优化。

A.正确 B.错误

79.流程分析与优化的价值在市场方面，表现为提高流程反应速度，有效增强对市场变化的应变能力。

A.对

B.错

80.旋转货架系统与Miniload系统一样，均 是非常成熟的货到人拣选解决方案，适合存储大件商品。

A.正确 B.错误

**四、综合实务题（本大题共2大题，每小题20分，共40分）**

82.安全作业（共20分）

（1）选择安全图标的正确含义。（正确1组2分；共8分）

|  |  |
| --- | --- |
|  | 禁止堆放 |
| 禁使用托盘 |
|  | 禁止戴手套 |
| 禁止伸手触摸 |
|  | 禁止入内 |
| 禁止通行 |
|  | 当心坑洞 |
| 当心摔倒 |

（2）安全图标选用（共12分）

2020年6月是第19个全国“安全生产月”。5月12日，国务院安委会办公室和应急管理部联合下发通知，以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题，部署开展全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动。

通知强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习宣传贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，贯彻落实党中央、国务院关于安全生产重大决策部署，着眼加强疫情防控常态化条件下安全生产和专项整治三年行动排查整治工作，推动各级树牢安全发展理念，压紧压实安全生产责任，深入排查安全风险隐患，扎实推进问题整改，坚决遏制重特大事故发生，切实维护人民群众生命财产安全。

为确保活动有力有序有效开展，推动安全生产水平提升和形势持续稳定向好，为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚营造稳定的安全生产环境。众物物流开展“排查整治进行时”专题活动，紧密结合《全国安全生产专项整治三年行动计划》相关任务，通过示范引领和警示教育，推动企业和基层组织等全面深入排查整治，从源头上防范生产安全事故发生。做为仓储主管小王，深入仓库进行隐患排查，根据作业场所的实际情况，按照GB2894及企业内部规定，在有较大危险因素的作业场所和设备设施上，设置明显的安全警示标志，进行危险提示、警示，告知危险的种类、后果及应急措施等。由于仓库业务调整，部分标志未完全设置到位，请你根据下图作业场景，帮助王主管在合适的位置设置相应的标志。

注：本案例为虚构，相关内容仅用于认证测试。

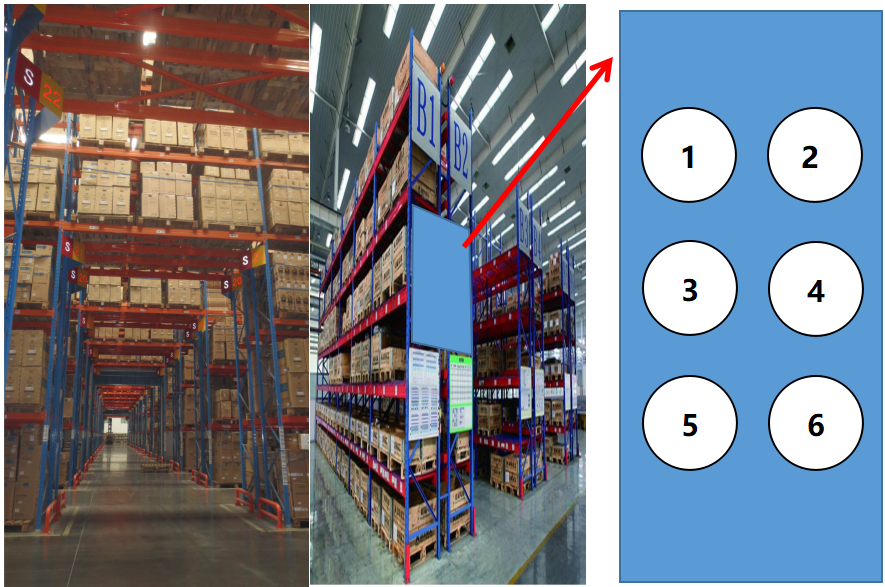


图1 仓库作业环境图

根据作业安全相关性和安全色标与安全标志知识，请从下面标示中选出6个最合适的标志，填入表1括号内。



**A B C D**



**E F G H**



**I J K L**

表1 答题表（每空2分）

|  |  |
| --- | --- |
| 图1相应位置编号 | 安全标识（填入字母） |
|  | （ C ） |
|  | （ D ） |
|  | （ E ） |
|  | （ H ） |
|  | （ I ） |
|  | （ K ） |