**物流管理1+x职业能力测评试题（四）**

**一、单项选择题（本大题共40小题，每小题0.5分，共20分）**

1.在工作中明确工作任务和共同目标，互相支持、互相配合、顾全大局，尊重他人，积极主动协同他人做好各项工作，称为（）。

A.爱岗敬业

B.忠诚信实

C.公平正义

D.团结合作

2.（ ）是对工作场所内产生或存在的职业性有害因素及其健康损害进行识别、评估、预测和控制的一门科学。

A.职业评估 B.职业危害 C.职业安全 D.职业健康

3.（ ）是指物品从供应地向接收地的实体流动过程，根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬动、流通加工、配送、信息处理等基本功能进行有机结合。

A.物流管理 B.物流活动 C.物流 D.分销

4.供应链“四流”互为存在，密不可分，相互作用，既是独立存在的单一系列，又是一个组合体。其中（ ）是前提，其他三流是支撑。

A.商流 B.物流 C.资金流 D.信息流

5.无论企业采用何种组织形式，都应具有两种基本的经济权利，即（ ）和经营权，它们是企业从事经济运作和财务运作的基础。

A.所有权 B.标识权 C.商标权 D.版权

6.在企业文化的四个层次中，（ ）是企业文件中的核心文化，是更深层次的文化现象。

A.物资文化 B.精神文化 C.行为文化 D.制度文化

7.通过建立云仓系统实现仓库设施网络的互联互通，在此基础上面向用户开放云仓资源，实现仓储资源共享的模式称为（ ）。

A.云物流 B.云仓资源共享模式

C.物流众包共享模式 D.物流联盟

8. （ ）是国家机关及事业单位在管理活动过程中形成的具有法定效力和规范体式的文字材料的统称。

A.办公文书 B.办公文件 C.会议文书 D.办公纪要

9.某物流基地仓库主管通过电子邮件与人事部沟通新员工入职事宜，最有可能属于（ ）。

A.非正式沟通 B.书面沟通 C.单独沟通 D.对外沟通

10通过推行5S，在企业内部养成守标准的习惯，使得各项活动、作业均按标准的要求运行。这是属于下列5S主要效用中的（）。

A.确保安全

B.扩大销售

C.标准化

D.客户满意

11.当在陌生环境搜集信息遇到沟通障碍时，可以采取的数据采集方法是（）。

A.市场调查

B.查阅法

C.问询法

D.观察法

12.服务水平是影响顾客满意度的重要指标，下列服务水平的等级中顾客满意度最高的是（）。

A.长期伙伴

B.专业顾问

C.保持沟通

D.有问必答

13.某物流配送中心在建设过程中，由于项目因设计或设备及外界环境条件的变更，达不到预定生产能力，所引起的风险属于（）。

A.计划风险

B.工期风险

C.费用风险

D.成果风险

阅读材料：众物智联物流与供应链集团收到供应商入库通知单一份，到货物品为日用品、家电电器等，其中家用电器物品主要目的为近期大促提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团前置仓（云仓），日用品存储至立体库区。作为众物智联物流与供应链集团物流中心仓库主管小王，需要合理编制入库作业计划，以确保物品安全、快速进行存储作业。

14.仓管员完成货物上架作业后，需办理入库手续，主要包括货物信息录入、（ ）、货物登账、建立仓库工作档案等。

A. 建立货物明细卡 B.信息确认 C.单据录入 D.信息存储

阅读材料：众物智联物流与供应链集团收到供应商入库通知单一份，到货物品为日用品、家电电器等，其中家用电器物品主要目的为近期大促提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团前置仓（云仓），日用品存储至立体库区。作为众物智联物流与供应链集团物流中心仓库主管小王，需要合理编制入库作业计划，以确保物品安全、快速进行存储作业。

15.为保证计划入库物品能够顺利入库，小王应在入库前准备出足够的货位和上架所需要的托盘，在计算所需货位及托盘数量时应考虑的因素不包括：（ ）。

A. 托盘的规格 B.叉车的类型 C.叉车作业要求 D.物动量分类

16.（ ）是将所有货物一次点完，因此工作量大、要求严格。

A. 期末盘点 B.循环盘点 C.账面盘点 D.接力盘点

17.播种式拣货作业的英文缩写为（ ）。

A. RF B.RFID C.DPS D.DAS

18.众物智联物流与供应链集团某配送中心将出货区和进货区分别设置在仓库相对的两侧，那么这一动线类型为（）。

A.U型动线

B.I型动线

C.L型动线

D.S型动线

19.（ ）的划分主要就是根据库区场地条件、仓库的业务性质和规模、商品储存要求以及设备的性能和使用特点等因素，对储存空间、作业区域、站台及通道进行合理安排和布置。

A. 仓储功能区域 B.仓储存储区域 C.仓储拣选区域 D.仓储备货区域

20.假设某企业全年需用材料3000吨，每次订货成本为500元，每吨材料年储存成本为15元，最佳订货次数为（ ）。

A.6次 B.6.71次 C.7次 D.7.71次

21.众物智联物流与供应链集团南京配送中心距离A客户12KM，距离B客户7KM，客户A和客户B之间的距离6KM，如果配送中心采用节约里程法规划对客户A和客户B的配送方案，规划后的方案比对客户A和客户B分别配送可以节约的里程为（）。

A.12

B.13

C.14

D.15

22.下列车辆配载描述中，错误的是（ ）。

A.洗衣粉与茶叶混装 B.大件货物放在较低的层级

C.危险物品单独配装 D.重的货物放在较低的层次

23.拟定运送计划最基本的依据是（ ）。

A.客户订单 B.客户地理分布 C.配送货物 D.配送作业环境

24.众多企业在流程分析与优化过程中，会设计《流程管理常态化工作手册》，这属于流程推广实施的何种措施？（）。

A.流程管理优化与知识转移

B.分步推广与流程导入

C.持续监控与改进

D.项目总结

25.某物流企业为了确保项目各项工作能够有机协调和配合所展开的综合性和全局性的项目管理工作和过程是（）。

A.项目风险管理

B.项目采购管理

C.项目集成管理

D.项目范围管理

26.项目论证可以对拟实施的项目进行全面科学的综合分析，作为一个连续的过程，首要步骤是（）。

A.收集并分析相关资料

B.明确项目范围和雇主目标

C.拟定多种可行且相互替代的实施方案

D.编制项目实施进度计划

27.使用物流仿真优化相较传统规划方法具有的特点有（）。

A.成本变低，时间变短

B.成本变高，时间变短

C.成本变高，时间变长

D.成本变低，时间变长

28.下列标志项目阶段或项目完成的是（）。

A.项目合理性说明

B.项目目标确定

C.项目可交付成果清单交付

D.项目预期成效展示

29.MBTI人格共有4个维度，每个维度有2个方向，分别是E、I、S、N、T、F、J、P，其中“E”代表（）。

A.内向

B.外向

C.感觉

D.直觉

30.在流程中增加了步骤或控制点，能够有效控制风险或者提高产品质量，这体现了业务流程优化的何种思想？（）。

A.合并

B.自动化

C.建立

D.重组

31.对完成项目活动所需资金进行近似估算的过程，主要用于确定完成项目工作所需的成本数额，这描述的是（ ）。

A.规划成本

B.编制预算

C.估算成本

D.控制成本

32.下列选项中属于物流成本控制方法的是（ ）。

A.标准成本法 B.标杆成本法 C.预算成本法 D.弹性成本法

33.有关物流配送企业标准成本法的正确说法是（ ）。

A.直接材料标准成本应根据物流服务直接材料的实际使用数量和物流直接材料的价格标准确定

B.直接人工标准成本=标准工资×工人人数定额

C.标准成本就是成本的实际发生额

D.间接费用标准成本分为变动间接费用标准成本和固定间接费用标准成本

34.有关目标成本法的说法中错误的是（ ）。

A.目标成本测算就是指各单项目标成本测算

B.目标成本=预计服务收入-目标利润

C.目标成本的可行性分析包括分析预计服务收入、物流目标利润和目标成本

D.目标成本的分解通常不是一次完成的，需要一定的循环，不断修订，有时甚至需要修改原来设立的目标

35.下列仓储绩效指标中，属于仓储能力与质量指标的是（ ）。

A.仓库面积利用率 B.设备利用率 C.仓容利用率 D.货物吞吐量

36.运力分析可以实现的功能不包括：（ ）。

A.时间利用指标 B.订单利用指标 C.速度利用指标 D. 载重量利用指标

37.多式联运经营人在统一责任制下对货物承担的运输责任是（）。

A.全程

B.自己运输区段

C.实际承运人区段外的区段

D.自己控制区段

38. AI的英文全称是（ ）。

A. Automatic Intelligence B. Artificial Intelligence

C. Automatic Information D. Artificial Information

39.下列选项中不属于货到人拣选方式的是（ ）。

A. Miniload拣选方式 B. 多层穿梭车拣选方式

C. 类Kiva机器人拣选方式 D. 电子标签拣选方式

40.众物智联物流与供应链集团某配送中心在车辆调度时主要做法为：由调度员根据生成的配送作业计划，统筹调度自有和社会车辆，以满足配送需求。这种调度方式为

A.人工车辆调度

B.智能化车辆调度

C.随机指派

D.客户指定方式

**二、多项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

41.职业安全管理内容主要包括（ ）。

A.安全组织管理 B.安全生产责任制

C.安全教育 D.伤亡事故的调查处理

42.下列选项中，对推动式供应链描述正确的包括（ ）。

A.库存水平较大 B.反应能力较好

C.提前期一般较大 D.服务水平一般较低

43.智慧物流未来发展的重要方向和能否进一步迭代升级的关键技术主要包括（ ）。

A.物联网 B.大数据

C.人工智能 D.密集存储技术

44.物流行业客户沟通技巧包括（ ）。

A.明确目标 B.理性沟通 C.注意倾听 D.善于提问

45.下列属于商业模式画布分析内容的包括（ ）。

A.关键业务 B.价值主张

C.客户关系 D.竞争分析

46.快递企业的顾客在接受收发件业务服务后，可通过手机APP接受满意度评价的调查，这种方法的优点包括（ ）。

A. 操作简单 B. 低成本

C. 准确率高 D. 可深入解释

47.众物智联物流与供应链集团的营销人员拜访大客户前，需要做好（ ）的准备工作。

A.提前了解客户相关信息 B.提前准备好拜访资料

C.提前确定拜访人数 D.做好拜访纪要

48.供应商评价指标涉及到的内容有（）。

A.价格

B.交货期

C.信用度

D.配合度

49.根据我国《公司法》规定，有限责任公司注册资金的方式有（）。

A.实缴

B.认缴

C.现金

D.电子货币

50.在平置库物品存储位置确定时，需要考虑的关键因素包括（ ）。

A.仓库平面布局 B.物品在库时间 C.物品出库频次 D.物品出库时间

51.常见的物流作业动线类型包括（ ）。

A. U型动线 B.L型动线 C.I型动线 D.X型动线

52.降低安全库存的策略包括（ ）。

A.改善需求预测 B.缩短提前期

C.增加设备、人员柔性 D.减少供应的不稳定性

53.下列属于导致配载效率低下的因素包括（ ）。

A.配载优化技术不成熟，计算困难 B.配载时间制约

C.订单波动，带来多次重复计算 D.货物基础数据不准确

54.高铁货运是铁路拓展快递市场、面向终端客户的主要手段。UPS、DHL、顺丰速运等主要采用航空运输，申通快递、圆通快递等主要采用公路运输。相比其他快递企业，高铁货运的主要优势有（ ）。

A.速度快

B.准点率高

C.安全性高

D.成本高

55.高铁货运是中国铁路为客户提供的与高铁品牌形象和客运服务水准相匹配，具有时效快、品质优、标准高的“门到门”小件快运服务。我国高铁快运的主体是中铁快运股份有限公司，其推出的高铁货运产品有（ ）。

A.“当日达”

B.“次日达”

C.“隔日达”

D.“次晨达”

56.下列选项中，属于公路运输成本构成的包括（ ）。

A.车辆折旧 B.保险税费 C.燃油费 D.停车费

57.企业物流成本的存货相关成本包括

A.自营物流成本

B.流动资金占用成本

C.存货风险成本

D.存货保险成本

58.物流作业合理化指标的包括（ ）。

A.距离短 B.时间少 C.质量高 D.费用省

59.在实际的建模过程中，为了验证仿真模型的准确性一般可以采用的方法有

A.监控模型运行状况

B.历史数据法

C.参数修改法

D.主观经验法

60.自动化立体仓库的主体组成包括（ ）。

A.操作控制系统 B巷道式堆垛起重机 C.在线自动充电系统 D.货架

**三、判断选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

61.职业道德从属于社会的一般道德原则，但它作为道德生活的一个特殊领域，又有着自己的特点。

A.对

B.错

62.服务就是满足别人期望和需求的行动、过程及结果。

A.正确 B.错误

63.“有利于企业获得环境标准的认证”是属于绿色物流宏观层面的意义。

A.正确 B.错误

64.安全色标红色的含义是禁止和紧急停止，也表示防火。

A.正确 B.错误

65.供应链运作过程中，客户的需求拉动是供应链中信息流、服务流、资金流运作的驱动源。

A.正确 B.错误

66.供应链战略管理是指从企业整体发展战略的高度考虑供应链管理的事关全局的核心问题，形成对商流、物流、信息流、资金流的科学统一管理。

A.正确 B.错误

67.了极少数非常简单的公务文书外，大部分公文写作前都需要列大纲。

A.正确 B.错误

68.仓储管理员小明在年底撰写工作总结时，可以选择性的将工作中出现的问题忽略，只写取得的成绩。

A.正确 B.错误

69.企业拟进入一个新市场时，一般需要进行竞争分析。

A.正确 B.错误

70.人们对于创新内涵的理解，存在一些误区，这可能不仅会影响个体创新的热情，更会影响群体创新的能力。

A.对

B.错

71.拣选策略包括分区、订单分割、订单分批、分类四个主要因素，并且这四者之间存在相互关系。

A.正确 B.错误

72.实际盘点过程中，当账面数与实存数发生差异时，应采用现货盘点方式以查清误差出现的原因。

A.正确 B.错误

73.配送企业应依靠自有车辆完成送货作业计划，车辆不足时可以适当延迟送货。

A.正确 B.错误

74.日配送计划是相对稳定的配送业务的长期计划。

A.正确 B.错误

75.对于一家小型企业而言，业务流程尽管具有层次性，但一个流程几乎可以涵盖企业所有的活动。

A.对

B.错

76在物流行业服务中，给与客户最优质的体验，提供最高品质的服务，核心是适应先进的管理工具。

A.对

B.错

77.自营物流成本包括材料费、人工费、维护费、一般经费与设备折旧经费。

A.正确 B.错误

78.物流作业系统的合理化是指在物流作业系统整体效果最优的前提下，有效整合各分项作业流程，共同实现物流作业效果的优化。

A.正确 B.错误

79.流程处理关系为并行关系的，不需要将流程放在同一高度。

A.对

B.错

80.旋转货架系统与Miniload系统一样，均是非常成熟的货到人拣选解决方案，适合存储大件商品。

A.正确 B.错误

**四、综合实务题（本大题共2大题，每小题20分，共40分）**

81. 物流管理项目投标作业（共20分）

2020年10月，众物智联物流与供应链集团根据业务需要，拟将A公司（下称客户）北京至西安、重庆的干线运输业务中的部分业务外包，特拟定了招标公告如表1所示。假设你是某物流公司市场人员，请完成后续任务。

表1 众物智联物流与供应链集团招标公告

|  |
| --- |
| 众物智联物流与供应链集团2020年度公路运输服务招标项目  一、首页内容  众物智联物流与供应链集团2020年度公路运输物流服务供应商招标文件  招标单位：众物智联物流与供应链集团  招标时间：2020年10月9日—2020年10月15日  招标地点：北京市通州区众物智联物流基地  二、投标邀请  众物智联物流与供应链集团，成立于2001年，注册资金2亿元，公司定位：全国最有影响力的合约物流“领头羊”。公司以华北区域为核心辐射，以合约型快速消费品标准化、网络化、信息化仓储、运输、配送运营服务为主业，逐步创新渗透上游高端产品贸易领域和下游核心物流资源的平台建设和整合，从而实现提供供应链综合价值性服务。  众物智联物流与供应链集团  2020年10月8日  三、公路运输物流合作招标公告  众物智联物流与供应链集团于2020年10月9日-2020年10月15日对2020年度项目相关发货区域公路运输业务进行公开招标。现就招标有关事宜予以公告，竭诚欢迎符合要求的物流服务供应商参加投标。  招标项目  (1)食品  (2)线路  始发地：北京  目的地：西安、重庆  2.投标资格要求  (1)物流项目投标人注册资本不得少于人民币200万元。  (2)须有两年以上的运输经验，提供国家核准颁发并至今有效的可经营公路/铁路运输业务的《企业法人营业执照》、《道路运输经营许可证》等所要求的资质证明资料。  (3)运作车辆车型应满足招标单位产品、原料的运输要求，为自有车辆或长期协议车辆，且为符合国家标准的合法车辆。  (4)以公司性质参与投标的自有车辆或签约车辆数不得少于10辆，且需保证自有车辆或签约车辆可供招标单位随时调配。  (5)具备运输风险承担能力和运输质量保障能力，具备承担在运中造成损失的能力。能够提供全天候、畅通的信息沟通渠道，以及固定的联络人员名单及联系方式。  (6)报价的区域划分以省份为主，投标单位必须在某线路上有核心优势。  (7)提供承运其他客户合作业绩相关资料。  (8)本次招标不接受两家及以上供应商联合投标。  3.招标相关事项说明  (1)参加投标的供应商领取招标文件，需提供相关公司的资质证明，并现金缴纳100元/份的标书制作费用。  (2)招标通知时间：2020年10月8日(星期四)  (3)招标动员会、招标文件发放时间：2020年10月9日(星期五)。  (4)投标截止时间：2020年10月15日(星期四)12：00  (5)开标时间：2020年10月15日(星期四)15：00。  (6)中标通知书发放时间：2020年10月26日(星期一)。  (7)标书投递地址：  北京市通州区众物智联物流基地(马驹桥)兴茂二街。  收件人：张三  电话：010-60592888-123  特别说明：如需快递投递标书，需在快递单上备注“投标资料”字样，如无备注，收件人拆开快递视为废标。  (8)开标地点：众物智联物流与供应链集团运营管理部。  4.招标单位、联系人及联系电话  招标单位：众物智联物流与供应链集团  联系人：张三，197123456789。  电子邮箱：张三(zhangsan@zwzljt.com)。 |

（1）项目投标流程为( )。（2分）

A.寻找招标需求—投标—开标与评标—投标结果分析

B.成立投标小组—投标—开标与评标—投标结果分析

C.成立投标小组—投标—开标—评标

D.寻找招标需求—投标—开标—评标

（2）（多项选择）物流项目投标书一般应具备的内容包括：（ ）（2分）

A.总则 B.企业介绍

C.服务优势 D.服务措施

E.报价

（3）（多项选择）下列关于条件描述是本次投标必须满足的包括（ ）。（4分）

A.投标企业应具有《企业法人营业执照》、《道路运输经营许可证》

B.投标企业需提供《运力资料及车辆一览表》，并列出不少于20辆车辆

C.投标企业需提供两年以上经营的证明材料

D.投标企业应提供运营车辆购买保险证明

E.投标企业应具备相应的信息管理系统

（4）公司最晚需要在（ ）之前投递标书。（2分）

A.2020年9月30日 B.2020年10月8日

C.2020年10月9日 D.2020年10月15日

（5）快递投递标书，需在快递单上备注“（ ）”。（2分）

A.机密文件 B.重要文件

C.投标资料 D.专业文件

（6）（多项选择）投标专用袋上应进行的处理包括（ ）。（3分）

A.注明投标编号、包号、投标设备名称 B.注明投标单位名称

C.注明“2020年10月15日12:00前不得启封” D.加盖公章

（7）此次投标中标后，可以在（ ）收到通知书。（2分）

A. 2020年10月15日 B. 2020年10月26日

C. 2020年10月20日 D. 2020年10月16日

（8）（多项选择）招标结束后，若公司未中标，可能的原因主要包括（ ）（3分）

A.投标价格过高

B.参数偏离严重

C.资质不合要求

D.投标资料有问题

E.评标过程有问题

82.物流绩效考核与评价（共20分）

小王是众物智联物流与供应链集团北京物流基地的绩效考核专员。7月初，集团计划对北京分公司6月份运营绩效进行考核，小王收集到了如下数据和信息（统计周期为6月1日至6月30日，6月份工作日为25天）：

配送业务部拥有车辆100台，6月份数据统计显示：

所有配送车辆配送总距离30万公里，其中空驶距离为6万公里；平均车辆最大装载能力为4吨；平均实际装载量为3.8吨/辆。

在所有已完成的5万订单中，客户投诉（不满意）订单数为800单；出现错误的订单笔数为500单；订单延迟的为300单；拣货出错的为500单。

在所有总配送作业出车2500次中，共发生5起交通事故。

6月份实现商品配送利润总额10万元，商品配送成本40万元。

请根据上述资料完成以下任务：

说明：题干中的数据仅供测算使用，不具有真实背景和参考意义；

多选题全部选对得到对应分数，否则得 0 分。

（1）物流绩效考核的作用包括：（ ） （2分）

A．分配利益 B.人员激励 C.挖掘问题 D.达成目标

（2）请根据题干中所给资料，可以计算如下指标中的哪些部门指标，请将计算结果直接填入对应的空格，如无法计算，请不要填写任何内容。（每计算正确一个指标，2分，共8分。）

（计算结果如不是百分比，请直接填写计算结果）

（计算结果如为百分比，用百分号表示；如不能整除保留1位小数，四舍五入，如20.15%，填写结果为20.2%）

表2 绩效考核指标体系

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 配送考核指标及计算 | | | |
| 绩效考核指标 | 计算公式及结果 | 绩效考核指标 | 计算公式及结果 |
| A.车辆装载率 | （95%） | G.车辆肇事率 | （0.2%） |
| B.车辆空车率 | （20%） | H.净资产收益率 | （ ） |
| C.客户满意度 | （98.4%） | I.平均每人配送量 | （ ） |
| D.配送正确率 | （99%） | J.平均配送费用 | （ ） |
| E.配送准时率 | （99.4% ） | K.配送成本费用利润率 | （25%） |
| F.拣货差错率 | （1%） | L.单位配送成本 | （ ） |

请将表2中对应的绩效考核指标字母填入下列各题：（不定项选择，每题2分，共10分）

（3）表2所给出的指标中，属于配送资源利用程度指标的包括（AB）。

（4）表2所给出的指标中，属于配送服务水平指标的包括（CDE）。

（5）表2所给出的指标中，属于配送绩效考核能力与质量指标的包括（FIJ）。

（6）表2给出的指标中，属于配送安全指标的包括（G ）。

（7）表2所给出的指标中，属于作业效益指标的包括（KHL）。