**物流管理1+x职业能力测评试题（六）**

**一、单项选择题（本大题共40小题，每小题0.5分，共20分）**

1.（）是职业品德、职业纪律、专业胜任能力及职业责任等的总称。

A.职业道德

B.职业操守

C.职业能力

D.职业素养

2.（ ）是对工作场所内产生或存在的职业性有害因素及其健康损害进行识别、评估、预测和控制的一门科学。

A.职业评估 B.职业危害 C.职业安全 D.职业健康

3.公路，车辆等物流设施与设备，属于物流系统的构成要素中的（ ）。

A. 一般要素 B. 功能要素

C. 支撑要素 D. 物质基础要素

4.供应链战略管理中明确“企业如何走”的是（ ）  
A.战略分析

B.战略选择

C.战略实施

D.战略评价

5. “困了，累了喝红牛”的红牛广告定位于易疲劳人群，红牛的市场定位依据的定位原则是（ ）。

A. 根据客户得到的利益定位 B. 根据特定的使用场合及用途定位

C. 根据具体的产品特点定位 D. 根据使用者类型定位

6.为保证实现某个特定的目标或效益，由两个及以上的独立成员之间形成的一种协调关系是（ ）。

A. 合作伙伴关系 B. 战略合作伙伴关系

C. 一对一战略合作伙伴关系 D. 战略协同关系

7.智能穿戴设备属于智慧物流技术应用方向中的（ ）。

A. 仓内技术 B. 干线技术

C. 最后一公里技术 D. 智慧数据底盘技术

8. （ ）是国家机关及事业单位在管理活动过程中形成的具有法定效力和规范体式的文字材料的统称。

A.办公文书 B.办公文件 C.会议文书 D.办公纪要

9.某物流基地仓库主管通过电子邮件与人事部沟通新员工入职事宜，最有可能属于（ ）。

A.非正式沟通 B.书面沟通 C.单独沟通 D.对外沟通

10.SWOT分析中多元化战略是（）

A.S-O

B.W-O

C.S-T

D.W-T

11.物流从业人员与客户眼神交流时，目光允许的范围时（ ）。

A.没有要求

B.对方腿部以上

C.对方胸部以上

D.对方肩部以上

12.需要完成问题的定义、分析当前系统和获取所需数据等工作，并进一步建立仿真模型的阶段是（ ）。

A.准备阶段

B.计算阶段

C.执行阶段

D.评价阶段

13.某平置库存储区地坪荷载为2t/m2，库高6m，计划入库一批金属零件，包装规格为600mm×500mm×1000mm，单体毛重为60kg，包装标识限高为5层，则这批货物的可堆存层数为（ ）。

A.3 B.4 C.5 D.6

14.以下属于仓库主管的专业管理工作内容的是（ ）。

A. 仓库盘点工作 B. 日常沟通

C. 自我反思 D. 个人形象自检

15.在仓储管理中，安全库存量的大小，以下选项哪个属于主要决定因素（）。

A.订货满足情况

B.库容量大小

C.仓库高度利用

D.货物价值大小

16.盘点的工作内容不包括（ ）。

A. 账物数量的盘查 B. 放置状态的查验

C. 盘点工作的评价 D. 安全状态的查验

17.拣选策略的四个主要因素包括订单分割、订单分批、分类（ ）。

A. 分库 B. 分区 C. 分层 D. 订单分级

18.在进行储存设备选择时，需要充分考虑的相关要素包括商品特性、搬运设备、出入库流量、建筑结构、（ ）。

A. 运输要求 B. 储存要求 C. 商品销量 D. 商品产量

19.以下属于U型动线主要特点的是（ ）。

A. 月台资源能综合运用 B. 适用于流通加工中心

C. 可同时处理高频率和低频率的货品 D. 可以应对进出货高峰同时发生的情况

20.某商品的年需求量为20000台，单位订货成本为1000元，单件商品平均年保管费用为40元，则该商品的经济订货批量为（ ）。

A. 200 B. 500 C. 1000 D. 2000

21.众物智联物流与供应链集团南京配送中心距离A客户25KM，距离B客户10KM，客户A和客户B之间的距离18KM，如果配送中心采用节约里程法规划对客户A和客户B的配送方案，规划后的方案比对客户A和客户B分别配送可以节约的里程为

A.15

B.16

C.17

D.18

22.下列车辆配载描述中，错误的是（ ）。

A.洗衣粉与茶叶混装 B.大件货物放在较低的层级

C.危险物品单独配装 D.重的货物放在较低的层次

23.制定运送计划最基本的依据是（ ）。

A.客户订单 B.客户地理分布 C.配送货物 D.配送作业环境

24.在《招标投标法实施条例》中明确规定了投标保证金不得超过招标项目估算价的（ ）。

A.0.01

B.0.02

C.0.03

D.0.04

25.借用合同或协议，在风险事故一旦发生时，将一部分风险损失转移给项目的第三方。这种应对物流项目风险的策略是（ ）。

A.回避风险

B.降低（减轻）风险

C.转移风险

D.预防风险

26.在线路规划时，调度员一定要考虑不同路线的经济效益，尽可能选择（）的运输路线来完成运输任务。

A.距离短、费用多

B.距离短、费用小

C.距离长、费用多

D.距离长、费用小

27.在流程中增加了步骤或控制点，能够有效控制风险或者提高产品质量，这体现了业务流程优化的何种思想？（）。

A.合并

B.自动化

C.建立

D.重组

28.设计优化流程作为流程分析与优化的关键一步，是形成标准化业务运作的基础，其下道工序是（）。

A.了解现有流程

B.分析改进机会

C.构建流程标准

D.流程推广实施

29.下列不属于项目可行性研究报告内容的是（）。

A.项目市场预测

B.风险因素及对策

C.社会可行性

D.经济可行性

30.下列属于流程分析与优化步骤中设计优化流程阶段的是（）。

A.KPI指标的确定

B.制定访谈提纲

C.开展SWOT分析

D.总结并推广成果

31.企业在物流活动过程中所发生的物品的损耗、毁损、盘亏以及跌价损失属于（）。

A.流动资金占用成本

B.存货风险成本

C.存货保险成本

D.固定成本

32.下列选项中属于物流成本控制方法的是（ ）。

A.标准成本法 B.标杆成本法 C.预算成本法 D.弹性成本法

33.下列关于物流配送企业标准成本法的正确说法是（ ）。

A.直接材料标准成本应根据物流服务直接材料的实际使用数量和物流直接材料的价格标准确定

B.直接人工标准成本=标准工资×工人人数定额

C.标准成本就是成本的实际发生额

D.间接费用标准成本分为变动间接费用标准成本和固定间接费用标准成本

34.下列有关目标成本法的说法中错误的是（ ）。

A.目标成本测算就是指各单项目标成本测算

B.目标成本=预计服务收入-目标利润

C.目标成本的可行性分析包括分析预计服务收入、物流目标利润和目标成本

D.目标成本的分解通常不是一次完成的，需要一定的循环，不断修订，有时甚至需要修改原来设立的目标

35.下列仓储绩效指标中，属于仓储能力与质量指标的是（ ）。

A.仓库面积利用率 B.设备利用率 C.仓容利用率 D.货物吞吐量

36以条形图的形式表示一段时间内所搜索数据的频率分布，这种物流绩效考核分析工具是

A.趋势图

B.直方图

C.因果图

D.流程图

37.反映在一定时间、空间条件下某种现象的总规模、总水平、总成果的统计指标，以绝对值形式表现的指标是（）。

A.总量指标

B.相对指标

C.总平均指标

D.个体指标

38.AI的英文全称是（ ）。

A. Automatic Intelligence B. Artificial Intelligence

C. Automatic Information D. Artificial Information

39.列选项中不属于货到人拣选方式的是（ ）。

A. Miniload拣选方式 B. 多层穿梭车拣选方式

C. 类Kiva机器人拣选方式 D. 电子标签拣选方式

40.流机器人普遍采用“有轨导航”，其中（ ）定位的方式具有精度高，成本低，实施方便的特点，因此在目前的无人仓系统中具有比较广泛的应用。

A.磁条 B.磁钉 C.二维码 D.激光反射板

**二、多项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

41.职业安全管理内容主要包括（ ）。

A.安全组织管理 B.安全生产责任制

C.安全教育 D.伤亡事故的调查处理

42.以下关于物流管理与供应链管理的关系描述正确的包括（ ）。

A. 物流管理是供应链管理的一个子集或子系统 B. 物流管理是供应链管理的核心内容

C. 供应链管理是物流一体化管理的延伸 D. 物流管理和供应链管理没有区别

43.物联网主要的物流应用场景包括（ ）。

A. 产品溯源 B. 冷链控制 C. 安全运输 D. 路由优化

44.物流行业客户沟通技巧包括（ ）。

A.明确目标 B.理性沟通 C.注意倾听 D.善于提问

45.下列属于商业模式画布分析内容的包括（ ）。

A.关键业务 B.价值主张

C.客户关系 D. 竞争分析

46.进行数据采集的方法主要包括（ ）。

A. 查阅法 B. 问询法 C. 观察法 D. 竞品测试法

47.客户跟进的主要工作包括（ ）。

A. 对客户进行分类 B. 制定跟进规则

C. 及时客观地记录跟进过程 D. 总结跟进进展

48.获取招标信息的途径包括（ ）。

A. 网络 B. 政府网站 C. 企业网站 D. 客户介绍

49.根据我国《公司法》规定，有限责任公司注册资金的方式有（）。

A.实缴

B.认缴

C.现金

D.电子货币

50.以下关于高危物品的保管措施描述正确的是（ ）。

A. 制定危险品专用库房管理细则 B. 管理人员必须持证上岗

C. 放置明显的警示标识 D. 仓管管理人员不用培训

51.仓储作业流程主要包含的阶段有（）。

A.入库

B.保管

C.拣选

D.出库

52.定期库存控制法的优缺点及适用范围包括（ ）。

A. 价格高，需要实施严格控制管理的物品B.需要经常调整生产或采购数量的物品

C. 适用于不需要定期制造的物品 D.适合均匀稳定的需求物品

53.下列属于导致配载效率低下的因素包括（ ）。

A.配载优化技术不成熟，计算困难 B.配载时间制约

C.订单波动，带来多次重复计算 D.货物基础数据不准确

54.反映车辆速度利用程度的指标有（ ）。

A. 平均车日行程 B. 实载率 C. 营运速度 D. 车辆工作率

55.高铁货运是铁路拓展快递市场、面向终端客户的主要手段。UPS、DHL、顺丰速运等主要采用航空运输，申通快递、圆通快递等主要采用公路运输。相比其他快递企业，高铁货运的主要优势有（ ）。

A.速度快

B.准点率高

C.安全性高

D.成本高

56.高铁货运是中国铁路为客户提供的与高铁品牌形象和客运服务水准相匹配，具有时效快、品质优、标准高的“门到门”小件快运服务。我国高铁快运的主体是中铁快运股份有限公司，其推出的高铁货运产品有（ ）。

A.“当日达”

B.“次日达”

C.“隔日达”

D.“次晨达”

57.第三方物流企业为本企业支持的自营物流成本可以分为材料费和（ ）。

A.人工费 B.维护费 C.一般经费 D.特别经费

58.物流作业合理化指标的包括（ ）。

A.距离短 B.时间少 C.质量高 D.费用省

59.业务流程优化的方法众多，但不同方法会有不同的侧重点，且包含的优化思想也有差异。下列关于优化思想描述正确的是（ ）。

A.消除是指所做的工作事项及各种活动要素有无取消的可能性

B.重组是指把两个或两个以上的工作步骤或工作对象归并为一个

C.系统化是指利用各种设备和装置系统来取代人的工作，加速过程的速度及稳定各项工作的质量

D.建立是指为了方法、风险，提高质量等，在流程增加了步骤或控制点

60.动化立体仓库的主体组成包括（ ）。

A.操作控制系统 B巷道式堆垛起重机 C.在线自动充电系统 D.货架

**三、判断选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

61.职业道德的内容与职业实践活动相互独立，要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的准则，反映着特定职业活动对从业人员行为的道德要求。

A.正确 B.错误

62.服务意识是指自觉主动做好服务工作的一种观念和愿望，它的内涵只包括发自服务人员内心的意识和服务人员的习惯两方面。

A.正确 B.错误

62冻伤已被列入我国职业病分类与目录，成为法定职业病之一。低温作业的防护，作业人员必须穿戴好防寒服、鞋、帽、手套等保暖用品，有条件的最好让作业后的工人进行热水浴。

A.对

B.错

64.安全标志是由安全色、几何图形和图形符号所构成，用以表达特定的安全信息。

A.正确 B.错误

65供应链不仅是一条连接供应商到用户的物料链、信息链、资金链，而且是一条增值链。

A.对

B.错

66.反应性供应链战略适用于功能性产品。

A.正确 B.错误

67.鱼骨图分析法是从人、机、料、法、环五个方面，将可能造成问题的原因（次要原因）逐级分解，并将原因（主要原因）列于分支线上。

A.对

B.错

68.物流公司员工小张在准备投标文书时，发现公司不具备招标企业要求的资质。为了完成公司任务，小张虚构部分资质后向招标企业提交了投标文书。

A.正确 B.错误

69.创业计划书中应包括对企业未来成长与发展的规划。

A.正确 B.错误

70.小王同学打算将创业项目，社区配送企业的注册地址设为学校宿舍。

A.正确 B.错误

71.账面盘点又称为实地盘点。

A.正确 B.错误

72.EN值越大表示一张订单所订购的商品品项数越少。

A.正确 B.错误

73.配送企业应依靠自有车辆完成送货作业计划，车辆不足时可以适当延迟送货。

A.正确 B.错误

74.日配送计划是相对稳定的配送业务的长期计划。

A.正确 B.错误

75.对于整批货物的长途运输和短途零散客户的货物运输一般不适宜采用甩挂运输。

A.对

B.错

76.中铁快运股份有限公司推出的高铁快运“次晨达”产品是指寄件截单时间为当日12:00，送达时间为第二日11:00之前的产品。

A.对

B.错

77.自营物流成本包括材料费、人工费、维护费、一般经费与设备折旧经费。

A.正确 B.错误

78.物流作业系统的合理化是指在物流作业系统整体效果最优的前提下，有效整合各分项作业流程，共同实现物流作业效果的优化。

A.正确 B.错误

79.在物流行业服务中，给与客户最优质的体验，提供最高品质的服务，核心是适应先进的管理工具。

A.对

B.错

80.旋转货架系统与Miniload系统一样，均是非常成熟的货到人拣选解决方案，适合存储大件商品。

A.正确 B.错误

**四、综合实务题（本大题共2大题，每小题20分，共40分）**

102. 物流成本核算与控制（共20分）

众物智联物流与供应链集团某电商仓储分部A同时服务于甲、乙、丙三个客户，其中甲客户为自营业务，乙客户、丙客户为第三方卖家。月末时其物流总成本、资源成本库、员工总工作时间和甲、乙、丙客户订单及占用资源表、作业动因表2、表3、表4、表5所示：

表2 物流总成本

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 支付形态 | 支付明细 | 相关费用 |
| 维护费 | 固定资产折旧 | 100000 |
| 人工费 | 单证处理人员（4人） | 14000 |
| 货物验收人员（4人） | 14000 |
| 货物进出库作业人员（5人） | 18000 |
| 仓储管理人员（4人） | 14000 |
| 材料费 | 资材费 | 20000 |
| 一般经费 | 水电费 | 10000 |
|  | 合计 | 190000 |

表3 资源成本库

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 费用 | 订单处理 | 货物验收 | 货物进出库 | 仓储管理 | 合计 |
| 人工费 | 14000 | 14000 | 18000 | 14000 | 60000 |
| 折旧费 | 10000 | 10000 | 30000 | 50000 | 100000 |
| 资材费 | 6000 | 2000 | 6000 | 6000 | 20000 |
| 水电费 | 2000 | 1000 | 2000 | 5000 | 10000 |
| 合计 | 32000 | 27000 | 56000 | 75000 | 190000 |

表4 员工总工作时间表

|  |  |
| --- | --- |
| 员工类别 | 总工作时间（小时/月） |
| 单证处理人员（4人） | 700 |
| 货物验收人员（4人） | 700 |
| 货物进出库作业人员（5人） | 1000 |
| 仓储管理人员（4人） | 700 |

表5 甲乙丙客户订单及占用资源表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目（单元） | 甲客户 | 乙客户 | 丙客户 | 合计 |
| 月订单总数（份） | 400 | 240 | 160 | 800 |
| 占用托盘总数（个） | 800 | 400 | 300 | 1500 |
| 货物进出库总工时（小时） | 550 | 280 | 170 | 1000 |
| 租赁仓库面积（平方米） | 15000 | 9000 | 6000 | 30000 |

请完成以下任务：

（1）使用作业成本核算法计算步骤是（ ） （1分）

①确定作业内容

②确定资源成本库

③确定作业动因

④计算作业成本

A. ①②③④ B. ②①③④ C. ④①③② D. ①③④②

（2）请从备选项中选出最适合的成本动因，填入对应的空格。（每空1分，共4分）

表6 作业动因表

|  |  |
| --- | --- |
| 作业 | 成本动因 |
| 订单处理 | （ C ） |
| 货物验收 | （ B ） |
| 货物进出库 | （ A ） |
| 仓储管理 | （ D ） |

A.人工工时 B.托盘数量 C.订单数量 D.租赁仓库面积

（3）使用作业分配系数计算公式，计算并填写作业分配系数表：（每空0.5分，共15分）（填写在括号内）

表7 作业分配系数表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 作业 | 订单处理 | 货物验收 | 货物进出库 | 仓储管理 | 合计 |
| 作业成本 | 32000 | （27000） | （56000） | （75000） | 19000 |
| 作业量 | 800 | （1500） | （1000） | （30000） |  |
| 作业分配系数 | 40 | （18） | （ 56） | （ 2.5） |  |

表8 甲乙丙客户实际服务成本表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 作业 | 作业分配系数 | 实际耗用成本动因 | | | 实际成本 | | |
| 甲 | 乙 | 丙 | 甲 | 乙 | 丙 |
| 订单  处理 | 40 | 400 | 240 | 160 | 16000 | 9600 | 6400 |
| 货物  验收 | （18） | （800） | （400） | （300） | （14400） | （7200） | （5400） |
| 货物进出库 | （56） | （550） | （280） | （170） | （30800） | （15680） | （9520） |
| 仓储  管理 | （2.5） | （15000） | （9000） | （6000） | （37500） | （22500） | （15000） |
| 合计 | | | | | 98700 | 54980 | 36320 |
| 总计 | | | | | 190000 | | |