**物流管理1+x职业能力测评试题（八）**

**一、单项选择题（本大题共40小题，每小题0.5分，共20分）**

1.从职业道德角度看，在工作中忠诚的表现是（ ）。

A.工作时间不做私事

B.与同事配合工作

C.保守企业商业机密

D.工作精益求精

2.绿色物流是指在物流过程中抑制物流对环境造成危害的同时，实现对物流环境的净化，使物流资源得到最充分利用的一种新兴物流模式，绿色物流的最终目标是（ ）。

A.提高经济效益

B.可持续发展

C.提升物流效率

D.减少环境污染

3.（ ）是指物品从供应地向接收地的实体流动过程，根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬动、流通加工、配送、信息处理等基本功能进行有机结合。

A.物流管理 B.物流活动 C.物流 D.分销

4.供应链“四流”互为存在，密不可分，相互作用，既是独立存在的单一系列，又是一个组合体。其中（ ）是前提，其他三流是支撑。

A.商流 B.物流 C.资金流 D.信息流

5.无论企业采用何种组织形式，都应具有两种基本的经济权利，即（ ）和经营权，它们是企业从事经济运作和财务运作的基础。

A.所有权 B.标识权 C.商标权 D.版权

6.按照企业的任务和经营方式的不同，可以把企业文化分为四种类型：即强人文化；拼命干、尽情玩文化；攻坚文化和（ ）。

A.过程文化 B.有活力的企业文化 C.温室型企业文化 D.官僚型企业文化

7.智能穿戴设备属于智慧物流技术应用方向中的（ ）。

A. 仓内技术 B. 干线技术 C. 最后一公里技术 D. 智慧数据底盘技术

8. 临近年末，小张在写2020年仓储部工作总结，根据写作步骤，他第一步需要（ ）。

A. 确定行动目标 B. 确定正式程度

C. 确定层次结构 D. 列大纲写初稿

9.某物流基地仓库主管通过电子邮件与人事部沟通新员工入职事宜，最有可能属于（ ）。

A.非正式沟通 B.书面沟通 C.单独沟通 D.对外沟通

10.业务流程优化有助于企业提升自我优化能力，但需要严格遵循业务流程优化的基本原则，我们可以将其归纳为（）。

A.“3S”原则

B.“4S”原则

C.“5S”原则

D.“6S”原则

11.请使用SWOT分析法进行战略选择，某物流公司拥有雄厚的资金基础，但传统的主营业务面临复杂的竞争导致盈利能力不断下降，应采取的战略是（ ）。

A.S-O战略 B.W-O战略 C.S-T战略 D.W-T战略

12.下列关于标准手势描述正确的是（ ）。

A.指示方向时，伸出左手，手掌向上，五指并拢，配合恰当的语言提示

B.递送包裹时，双手递送，物品正面朝向自己，眼神交流面带微笑

C.握手时，伸出双手，用力握紧表达真诚与自信

D.递送剪刀时，把手朝向对方，刀尖朝向自己

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

13.小王同学的关键业务最有可能的是（ ）。

A.寄养宠物业务 B.代订鲜花业务

C.代理充值业务 D.代理配送业务

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

14.小王最有可能的核心资源是（ ）。

A.配送优化知识 B.配送团队

C.配送场地 D.流动资金

阅读资料：随着互联网经济的不断发展，各种类型的中小型物流企业不断涌现。小王作为一名即将毕业的物流管理专业的学生，发现社区配送的需求不断增长，创业成本可控，有广阔的发展前景，决定依托自有小区物业创办一家小型的社区配送企业，并决定使用商业画布分析商业模式。

15.小王同学商业模式成本结构中占比最高的成本项最有可能的是（ ）。

A.营销费用 B.管理成本

C.人员薪酬 D.站点租金

16.下列描述属于电话调查方法缺点的是（ ）。

A. 效率高 B. 成本低廉 C. 有机会进行深度交谈 D. 问询时间受限

17.客户开发的第一个步骤是（ ）。

A. 发现客户 B. 认知客户 C. 开发客户 D. 开展合作

18.客户对企业产品由于不够深入，在购买方面表现为态度暧昧，最适合采用的客户跟进策略是（）。

A.服务型跟进策略

B.转变型跟进策略

C.长远型跟进策略

D.战略性跟进策略

19.招标文书的主体不包括

A.招标项目的技术要求

B.对投标人资格审查的标准

C.投标报价要求

D.中标单位信息

20.某物流配送中心在建设过程中，由于项目因设计或设备及外界环境条件的变更，达不到预定生产能力，所引起的风险属于（）。

A.计划风险

B.工期风险

C.费用风险

D.成果风险

21.下列因素可能导致发生人力资源风险的是（）。

A.人员招募

B.人员遣散计划

C.合规性

D.安全

22.众物智联物流与供应链集团收到供应商入库通知单一份，到货物品为日用品、家电电器等，其中家用电器物品主要目的为近期大促提前备货，计划存储至众物智联物流与供应链集团前置仓（云仓），日用品存储至立体库区。作为众物智联物流与供应链集团物流中心仓库主管小王，需要合理编制入库作业计划，以确保物品安全、快速进行存储作业。为保证计划入库物品能够顺利入库，小王应在入库前准备出足够的货位和上架所需要的托盘，在计算所需货位及托盘数量时应考虑的因素不包括：（）。

A.托盘的规格

B.叉车的类型

C.叉车作业要求

D.物动量分类

23.众物智联物流与供应链集团根据业务发展，拟计划在某地新建一分拨中心，且分拨中心物品储存采用以托盘为单位，现在已知货位储存货位数量为3000个，测算拣货使用托盘数量为200个，预留托盘为存储及拣货托盘总数的3%，则该分拨中心需要配置的托盘数量最少应为（ ）。

A.3000

B.B3206

C.3260

D.3296

24. 以下属于仓库主管的专业管理工作内容的是（ ）。

A. 仓库盘点工作 B. 管理团队 C. 仓库人员管理 D. 仓储规划设计

25. 以下关于专用仓库保管方法中，描述正确的是（ ）。

A. 可聘请兼职仓库管理人员进行管理 B. 每月盘点一次

C. 保管人员须每周向上级汇报工作 D. 仓库主管应每半年点检确认一次

26. 月度盘点的工作内容不包括（ ）。

A. 账物数量的盘查 B. 放置状态的查验

C. 盘点工作的评价 D. 安全状态的查验

27. 拣选策略的四个主要因素包括订单分割、订单分批、分类（ ）。

A. 分库 B. 分区 C. 分层 D. 订单分级

28. 在进行储存设备选择时，需要充分考虑的相关要素包括商品特性、搬运设备、出入库流量、建筑结构、（ ）。

A. 运输要求 B. 储存要求 C. 商品销量 D. 商品产量

29.众物智联物流与供应链集团某配送中心将出货区和进货区分别设置在仓库相对的两侧，那么这一动线类型为（）。

A.U型动线

B.I型动线

C.L型动线

D.S型动线

30. 某商品的单价为100元，年需求量为1000台，单位订货成本为100元，单件商品平均年保管费用为20元，则该商品的经济订货批量为（ ）。

A. 100 B. 500 C. 1000 D. 2000

31.形态类别物流成本以物流成本的支付形态作为物流成本计算对象。具体包括委托物流成本和（ ）。

A.企业自营物流成本 B. 回收和废弃物物流成本

C. 采购物流成本 D.第三方物流成本

32.企业仓储部门使用叉车、货架等仓储设施时产生的维修保养费、燃料与动力耗费等费用属于企业自营物流成本的类型是（）。

A.材料费

B.维护费

C.一般经费

D.特别经费

33.本月包装A产品400件，实际使用工时1000小时，支付工资7000元；包装单位产品的人工标准成本是15元/件，每件产品的标准工时是3小时，试计算直接人工成本差异是（ ）。

A. 1000元 B. 1200 C. 1800 D. 1650

34.有关物流配送企业标准成本法的正确说法是（ ）。

A.直接材料标准成本应根据物流服务直接材料的实际使用数量和物流直接材料的价格标准确定

B.直接人工标准成本=标准工资×工人人数定额

C.标准成本就是成本的实际发生额

D.间接费用标准成本分为变动间接费用标准成本和固定间接费用标准成本

35.下列指标中属于库存效率指标的是（ ）。

A. 库存周转率 B. 利润总额 C. 资金利用率 D. 劳动生产率

36.以条形图的形式表示一段时间内所搜索数据的频率分布，这种物流绩效考核分析工具是

A.趋势图

B.直方图

C.因果图

D.流程图

37.反映在一定时间、空间条件下某种现象的总规模、总水平、总成果的统计指标，以绝对值形式表现的指标是（）。

A.总量指标

B.相对指标

C.总平均指标

D.个体指标

38. AI的英文全称是（ ）。

A. Automatic Intelligence B. Artificial Intelligence

C. Automatic Information D. Artificial Information

39.下列选项中不属于货到人拣选方式的是（ ）。

A. Miniload拣选方式 B. 多层穿梭车拣选方式

C. 类Kiva机器人拣选方式 D. 电子标签拣选方式

40.物流上架、拣选机器人通过搬运货架实现（ ）拣选，打破了对照订单区货物找货的模式。

A. 人到货 B.货到人 C.机器到货 D.人到机器

**二、多项选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

41. XX物流公司工作人员，想进行自我测评，他应遵循的原则包括（ ）。

A. 测试结果的倾向或类型不显示能力的强度

B. 个人所认为的自己的类型往往是最符合自己的判断

C. 类型或偏好没有孰对孰错、孰好孰坏

D. 测评过程可视化

42.以下对于物流管理与供应链管理的关系描述正确的包括（ ）。

A. 物流管理是供应链管理的一个子集或子系统

B. 物流管理是供应链管理的核心内容

C. 供应链管理是物流一体化管理的延伸

D. 物流管理和供应链管理是一个问题的两种描述

43.供应链岗位对于企业管理者，需要从企业思维切换到供应链思维，站在更高的层面对待当下以及未来的商业，这要求供应链管理岗位具备（）。

A.对商业的认知和理解

B.战略视野

C.战略规划

D.战略运营

44.物流行业客户沟通技巧包括（ ）。

A.明确目标 B.理性沟通 C.注意倾听 D.善于提问

45.下列属于商业模式画布分析内容的包括（ ）。

A.关键业务 B.价值主张

C.客户关系 D. 竞争分析

46.进行数据采集的方法主要有（ ）。

A. 查阅法 B. 问询法 C. 观察法 D. 竞品测试法

47.当顾客对物流公司提供的服务比较感兴趣、也需要这种服务，但对价格还有不同意见时，跟进人员可以（ ）。

A.收集同类产品的价格情况 B.取得顾客对公司提供产品的认可

C.适当降价 D.积极营造服务短缺的信息

48.物流公司获取甲方招标信息的途径包括（ ）。

A.咨询公司 B.招投标网站 C.老客户介绍 D.公司招标公告

49.仓库主管的日常管理工作内容一般包括（ ）。

A.制订工作计划

B.汇报和下达指示

C.进行有效的授权

D.核算仓储作业利润盈亏

50. 以下关于高危物品的保管措施描述正确的包括（ ）。

A. 制定危险品专用库房管理细则 B. 管理人员必须持证上岗

C. 放置明显的警示标识 D. 仓管管理人员不用培训

51. 一般来说，仓库的面积可以分为（ ）。

A. 建筑面积 B. 使用面积 C. 有效面积 D.规划面积

52.库存控制的两个关键考核指标包括（ ）。

A.库存成本 B.客户满意度 C.库存周转天数 D.库存周转率

53. 导致配载效率低下的因素包括（ ）。

A.基础数据不准确 B.配载时间制约 C.订单波动大 D.配载技术不成熟

54.物流绩效考核分析的描述法有（）。

A.全视角考核法

B.重要事件法

C.个案法

D.叙述法

55.在实际的建模过程中，为了验证仿真模型的准确性一般可以采用的方法有

A.监控模型运行状况

B.历史数据法

C.参数修改法

D.主观经验法

56.对于类似汽车物流等较为复杂，且涉及多个主体的复杂流程图，常见的处理技巧包括（ ）。

A.建立总体运行过程

B.建立相对独立的子业务流程

C.建立为其服务的辅助业务流程

D.运用子流程和泳道图表达

57.第三方物流企业为本企业支持的自营物流成本可以分为材料费和（ ）。

A.人工费 B.维护费 C.一般经费 D.特别经费

58.下列选项中，关于简化包装所造成的效益背反现象描述正确的包括（ ）。

A.保管效率上升 B.包装强度下降 C.搬运效率下降 D.破损率增多

59.项目论证是对项目进行全面科学的综合分析，一般可以划分为哪些阶段？（）。

A.机会研究

B.项目必要性分析

C.初步可行性研究

D.详细可行性研究

60.自动化立体仓库的主体组成包括（ ）。

A.操作控制系统 B巷道式堆垛起重机 C.在线自动充电系统 D.货架

**三、判断选择题（本大题共20小题，每小题1分，共20分）**

61.职业道德的内容与职业实践活动相互独立，要鲜明地表达职业义务、职业责任以及职业行为上的准则，反映着特定职业活动对从业人员行为的道德要求。

A.正确 B.错误

62.2019年8月30日，为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，按照党中央、国务院决策部署，全力保障国庆70周年庆祝活动顺利举办，国家邮政局召开电视电话会议，对扎实做好国庆70周年庆祝活动期间寄递渠道安全服务保障工作进行再动员再部署。国家邮政局党组成员、副局长刘君出席会议并讲话。刘君强调，开展实名收寄专项整治行动是局党组应对严峻安全形势、落实中央防范化解重大风险决策部署、回应社会关切热点作出的一项重要工作部署。这就要求物流企业服务产品设计和服务过程中，必须把握规范。

A.正确 B.错误

63.预防中毒，应定期对工作场所空气中毒物浓度进行监测，超标时要采取措施，将其控制在国家职业卫生标准接触限值以下。

A.正确 B.错误

64.安全标志是由安全色、几何图形和图形符号所构成，用以表达特定的安全信息。

A.正确 B.错误

65.从管理层次出发，供应链管理属于战术性管理，物流管理属于战略性管理。

A.正确 B.错误

66.反应性供应链战略适用于功能性产品。

A.正确 B.错误

67. 在写公司2021年计划前，首先要做的是调查实际情况，了解本部门及企业现实情况。

A.正确 B.错误

68.投标文书是投标人为达到中标的目的，根据相关法律规定，按照招标文书中规定的条件和要求，编制并提交给招标者的表明自己投标意向的书面说明性文书。

A.对

B.错

69.商业计划书中应包括对企业未来成长与发展的规划。

A.正确 B.错误

70.根据我国《公司法》规定，有限责任公司注册资金有实缴和认缴两种方式。实际缴纳方式，在公司发生亏损时，所有股东均要按照章程规定比例承担赔偿责任。

A.正确 B.错误

71.仓库主管的首要任务是制定清晰且有效的工作计划，包括长期的战略规划、年度培训计划和人员招聘计划。

A.正确 B.错误

72.账面盘点又称为实地盘点，简称为实盘。

A.正确 B.错误

73. 客户订单是拟订配送作业计划最基本的依据。

A.正确 B.错误

74. WMS中的波次管理为集约化拣货提供了高效的作业策略，压缩了订单分拣的前置时间。

A.正确 B.错误

75.对于一家小型企业而言，业务流程尽管具有层次性，但一个流程几乎可以涵盖企业所有的活动。

A.对

B.错

76.流程处理关系为并行关系的，不需要将流程放在同一高度。

A.对

B.错

77.对于间接为物流作业消耗的费用，可以将相关消耗的费用，直接记入物流成本及其对应的物流功能成本。

A.正确 B.错误

78.物流作业合理化程度的高低，直接决定着物流合理化的水平。物流作业合理化目标的核心是费用省。

A.对

B.错

79.对于IBM，逐渐剥离了消费级计算机硬件产品的生产，转而将资源和精力集中于商业咨询、集成解决方案的提供层面，这是在市场趋势分析和组织能力匹配的基础上进行的战略选择。

A.对

B.错

80.旋转货架系统与Miniload系统一样，均是非常成熟的货到人拣选解决方案，适合存储大件商品。

A.正确 B.错误

**四、综合实务题（本大题共2大题，每小题20分，共40分）**

81. 物流需求市场调研计划（共20分）

众物智联物流与供应链集团重庆分公司与日用品及食品等快速消费品行业客户存在长期的合作关系。公司为了提高重庆地区快速消费品行业物流服务的市场份额，计划2019年11月20日-12月20日期间，面向重庆及周边区域的快速消费品行业客户完成调研工作（已经明确了20家调研对象），以加深了解快消品行业客户物流服务需求。为有效完成此项任务，重庆分公司制定了快消品物流服务需求市场调研总体计划安排表。请协助该项目负责人李经理完善并填写表1。

要求：把数据项的“工作项目”、“工作内容”、“完成时间”对应的项目编号填入表格的空白处。请注意“工作内容”需要严格工作先后排序。

表1 快消品物流服务需求市场调研总体计划安排表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.工作项目 | 2.工作内容 | 3.完成时间 |
| 收集与整理资料 | （ ） | 2019.11.20-11.22 |
| 多渠道收集行业背景资料 |
| （ ） |
| （ ） | 物流服务模式分析 | 2019.11.23-11.25 |
| （ ） |
| （ ） |
| 调查企业背景情况 | （ ） | 2019.11.21-11.25 |
| （ ） |
| （ ） |
| （ ） |
| （ ） | （ ） | 2019.11.23-11.25 |
| （ ） |
| 选择调研方式 |
| （ ） | （ ） | （ ） |
| （ ） | （ ） | 2019.11.26-12.16 |
| （ ） |
| （ ） | 调研目的、调研对象、调研时间和地点、调研人员、调研方式、主要调研内容、重点描述目标客户的物流需求 | （ ） |

选项信息：

1.“工作项目”数据列可供选择的备选项

A.分析行业物流特征 B.制定调研计划

C.实施企业调研 D.整理与分析调研数据

E. 撰写市场调研报告

2.“工作内容”数据列可供选择的备选项

A.确立快消品行业基本认知 B.了解调研目标企业的主营业务

C.了解调研目标企业物流服务现状 D.了解调研目标企业发展现状

E.资料的整理与存储 F.对调研数据进行分析

G.物流服务问题发现 H.了解调研目标企业的营收情况

I.记录调研基本情况 J.了解调研目标企业物流应用情况

K.拟定调研提纲 L.明确调研流程

M.整理调研数据

3.“完成时间”数据列可供选择的备选项

A. 2019.11.26-12.15 B.2019.12.10-12.20

C. 2019.11.28-12.10 D. 2019.12.22-12.25

**参考答案**

1. **ABCDE**
2. **AECGDBHJKLIMF**
3. **AB**

82. 物流成本核算与控制（共20分）

众物智联物流与供应链集团某电商仓储分部A同时服务于甲、乙、丙三个客户，其中甲客户为自营业务，乙客户、丙客户为第三方卖家。月末时其物流总成本、资源成本库、员工总工作时间和甲、乙、丙客户订单及占用资源表如下表2、表3、表4、表5所示。

表2 物流总成本表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 支付形态 | 支付明细 | 相关费用 |
| 维护费 | 固定资产折旧 | 120000 |
| 人工费 | 单证处理人员（5人） | 16000 |
| 货物验收人员（5人） | 16000 |
| 货物进出库作业人员（6人） | 20000 |
| 仓储管理人员（5人） | 21500 |
| 材料费 | 工具费 | 20200 |
| 一般经费 | 办公费 | 7000 |
| 水电费 | 9800 |
| 合计 | | 230500 |

表3 资源成本库

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 费用 | 订单处理 | 货物验收 | 货物进出库 | 仓储管理 | 合计 |
| 人工费 | 16000 | 16000 | 20000 | 21500 | 73500 |
| 折旧费 | 10000 | 10000 | 40000 | 60000 | 120000 |
| 工具费 | 6000 | 2000 | 6200 | 6000 | 20200 |
| 办公费 | 2000 | 1000 | 2000 | 2000 | 7000 |
| 水电费 | 2000 | 1800 | 2000 | 4000 | 9800 |
| 合计 | 36000 | 30800 | 70200 | 93500 | 230500 |

表4 员工总工作时间表

|  |  |
| --- | --- |
| 员工类别 | 总工作时间（小时/月） |
| 单证处理人员（5人） | 900 |
| 货物验收人员（5人） | 900 |
| 货物进出库作业人员（6人） | 1080 |
| 仓储管理人员（5人） | 900 |

表5 甲、乙、丙客户订单及占用资源表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目（单元） | 甲客户 | 乙客户 | 丙客户 | 合计 |
| 月订单总数（份） | 600 | 360 | 240 | 1200 |
| 占用托盘总数（个） | 1000 | 600 | 600 | 2200 |
| 货物进出库总工时（小时） | 600 | 300 | 180 | 1080 |
| 租赁仓库面积（平方米） | 16000 | 10000 | 8000 | 34000 |

根据背景资料请完成以下任务：

(1)单选题（1分）

使用作业成本核算法的第一步是（ ）

A.确定作业内容

B.确定资源成本库

C.确定作业动因

D.计算作业成本

(2)请从备选项中选出最适合的成本动因，填入对应的空格。（每空1分，共4分）

表6 作业动因表

|  |  |
| --- | --- |
| 作业 | 成本动因 |
| 订单处理 | （ C ） |
| 货物验收 | （ B ） |
| 货物进出库 | （ A ） |
| 仓储管理 | （ D ） |

A.人工工时 B.托盘数量 C.订单数量 D.租赁仓库面积

（3）使用作业分配系数计算公式，计算并填写作业分配系数表。（每空0.5分，共4分）（填写在括号内）

****

表7 作业分配系数表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 作业 | 订单处理 | 货物验收 | 货物进出库 | 仓储管理 | 合计 |
| 作业成本 | 36000 | 30800 | （70200） | （93500） | 230500 |
| 作业量 | 1200 | （2200） | （1080） | （34000） |  |
| 作业分配系数 | 30 | （14） | （65） | （2.75） |  |

（4）计算并填写客户实际服务成本表。（每空0.5分，共11分）（填写在表号内）

表8 甲乙丙客户实际服务成本表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 作业 | 作业分配系数 | 实际耗用成本动因数 | | | 实际成本 | | |
| 甲 | 乙 | 丙 | 甲 | 乙 | 丙 |
| 订单处理 | 30 | 600 | 360 | 240 | 18000 | 10800 | 7200 |
| 货物验收 | （14） | （1000） | （600） | （600） | （14000） | （8400） | （8400） |
| 货物进出库 | （65） | （600） | （300） | （180） | （39000） | （19500） | （11700） |
| 仓储管理 | （2.75） | （16000） | （10000） | （8000） | （44000） | （27500） | （22000） |
| 合计 | | | | | （115000） | 66200 | 49300 |
| 总计 | | | | | 230500 | | |